

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y USO DEL SITIO

www.btrust-finance.com y <https://portal.btrust.finance/login>

Esta Política de Privacidad y Uso del Sitio de la página web www.btrust-finance.com y <https://portal.btrust.finance/login> (el “Sitio”) de propiedad de Apoyate SpA (“Apoyate” o “btrust”) y los términos adicionales que se apliquen específicamente a alguno de los servicios, forman las políticas de Apoyate en cuanto al uso de información del Usuario, y otros aspectos de uso del Sitio aplicables a la relación entre Apoyate y las personas naturales o jurídicas que ingresen al sitio con el objeto de utilizar los servicios y/o la información contenida en el mismo (individualmente el “Usuario” o colectivamente los “Usuarios”).

ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DEL SITIO

Mediante la pulsación del botón “Acepto” ubicado al final de la presente Política de Privacidad y Uso del Sitio, el Usuario reconoce y declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente el texto de la presente Política de Privacidad y Uso del Sitio en todas sus partes, aceptando ser regido por éstas, y estando sujeto a las leyes y regulaciones aplicables. Una vez pulsado el botón “Acepto” la presente Política de Privacidad y Uso del Sitio será vinculante y obligará a las partes. Si el Usuario no aceptase la presente Política de Privacidad y Uso del Sitio, deberá abstenerse de acceder, navegar y usar el Sitio. Asimismo, no podrá hacer uso de sus servicios ni de la información disponible en las páginas web que lo conforman.

PRIMERO: Antecedentes.

Apoyate SpA es una empresa de servicios tecnológicos que es la desarrolladora y propietaria de la Plataforma btrust, la cual es un MarketPlace de financiamiento para PYMES que se desarrolla dentro de convenios marco que Apoyate tiene con Grandes empresas y con Fondos de inversión (en adelante “los Fondos”), con el objeto de dar una alternativa de financiamiento a los proveedores de las Grandes Empresas, las cuales serán publicadas dentro del Sitio para conocimiento de los Usuarios. A través del Sitio, los Usuarios podrán vender a los Fondos de Inversión las facturas emitidas a las Grandes Empresas, previo enrolamiento del Usuario en el Sitio, conforme a lo señalado en el presente instrumento.

AUTONOMÍA DE LAS CLÁUSULAS:

Si una sección de la Política de Privacidad y Uso del Sitio fuese declarada como inexistente, inválida, inoponible y/o de cualquier modo ineficaz por tribunal competente, las demás secciones de este y los derechos y obligaciones que de ellas emanan, mantendrán su plena vigencia y validez.

SEGUNDO: Enrolamiento de los Usuarios.

Para poder utilizar los servicios ofrecidos por Apoyate en el Sitio, los Usuarios deberán realizar el trámite denominado “enrolamiento”, el cual consiste en la activación de la contraseña del usuario y aceptar el contenido de la presente Política de Privacidad del Sitio y de los Términos y Condiciones.

Este enrolamiento el usuario lo deberá realizar por una sola vez.

Para proceder al enrolamiento los Usuarios deben cumplir con los siguientes pasos y requisitos:

1. Acceder al link de la invitación a unirse a Apoyate que fue enviado a su correo electrónico.
2. Ingresar el Rut de su empresa y el código de seguridad correspondiente (enviado en el correo de invitación)
3. Crear su contraseña
4. Aceptar términos y condiciones y políticas de seguridad.
5. Certificado digital: El usuario podrá elegir entre dos alternativas con respecto al Certificado Digital, Apoyate proporciona un Certificado Digital a cada usuario de manera gratuita por lo que el Usuario puede optar por este Certificado o cargar su propio certificado digital, en ambos casos el Certificado Digital es obligatorio para realizar la transacción a través del sitio de Servicio de Impuestos Internos, ya que este permite validar la identidad y entregar facultades necesarias para realizar la cesión de facturas. El archivo debe cargarse en formato PFX.

Apoyate se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el Usuario. En caso de comprobar que la información o una parte de ella no es veraz o no corresponde a la razón social del Usuario que la proporcionó, Apoyate podrá desactivar la cuenta del Usuario, y negar su acceso al Sitio en el futuro. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de Apoyate de iniciar las acciones legales que estime convenientes contra el Usuario que haya proporcionado información falsa.

TERCERO: Certificado Digital

3.1 Adquisición Certificado Digital:

El Usuario tendrá la opción de adquirir un certificado digital de manera gratuita a través de la plataforma btrust, dicho certificado será exclusivamente para uso en la plataforma, de manera que este será almacenado en la base de datos de Apoyate y en ningún caso será entregado al usuario para otros fines que los que se indican a continuación:

Cesión de facturas a través de la plataforma btrust finance

3.2 Renovación Certificado Digital

Este certificado será renovado automáticamente una vez que haya pasado su fecha de expiración sin necesidad de parte de Apoyate de tener la autorización del Usuario

3.3 Capacidad

Es responsabilidad del Usuario que la persona que solicite el certificado digital tenga la capacidad legal o jurídica para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma, siendo de total y exclusiva responsabilidad del Usuario el cumplimiento de lo antes señalado.

3.4 Activación Certificado

El usuario podrá realizar la activación de su Certificado adquirido en la plataforma btrust indicando los siguientes datos

Nombre completo

Rut

Nº de serie del documento de identidad

Una vez ingresados los datos y haciendo clic en aceptar el certificado estará activado para su uso en la Plataforma.

3.5 Descarga de Certificado Digital

El Usuario no podrá descargar el certificado ya que este es exclusivamente para uso en la Plataforma y no podrá ser usado para otros fines.

CUARTO: Compraventa y Cesión de Facturas.

4.1. Mecanismo de venta de facturas: Las facturas de los Usuarios se venderán, transferirán y serán cedidas dentro del Sitio, una vez que el Usuario haya realizado el enrolamiento señalado en las Políticas de Uso del Sitio.

Apoyate sólo tendrá disponible en su sitio web las facturas que se encuentren emitidas a través del portal de Servicio de Impuestos Internos y/ o por un Facturador de Mercado y que no hayan sido cedidas con anterioridad.

Cada factura debe contener su numeración, su cantidad en pesos y la fecha de pago.

El Usuario podrá seleccionar en su cuenta personal la factura con su respectiva oferta disponible la cual indicará el monto exacto que recibirá en caso de confirmar la venta de la factura, y la tasa efectiva en base diaria más la diferencia de precio (comisión de Apoyate)

La plataforma selecciona automáticamente la mejor oferta disponible y dicha oferta será la que estará visible para el Usuario.

Una vez que el usuario selecciona la factura habrá un periodo de tiempo de reserva que se mostrará en pantalla en donde se reserva la oferta disponible para el usuario, si este no hace clic en confirmar la venta dentro de ese espacio de tiempo la oferta puede no seguir disponible para el usuario.

Una vez que el usuario haya hecho clic en confirmar la venta esta no podrá ser revertida en ningún caso y la factura será cedida al Fondo que la haya comprado.

4.2. Mecanismo de pago de facturas: Una vez confirmada la transacción señalada en el numeral anterior, el Fondo será responsable de depositar el dinero en la cuenta corriente que el usuario ha confirmado y verificado en un máximo de 24 horas, el cual podrá variar en relación a la institución bancaria del usuario y de los límites bancarios para un primer depósito.

Apoyate no será responsable en ningún caso en el retraso de este depósito si el inconveniente ha sido por problemas relacionados con la institución bancaria del usuario o con el Fondo.

Una vez realizado lo anterior, y para todos los efectos legales, la factura o las facturas, según sea el caso, se entenderán vendidas y cedidas al Fondo Comprador, debiendo quedar registrada automáticamente en el SII a nombre del Fondo.

QUINTO: Uso de la información del usuario.

Apoyate utilizará la información del Usuario obtenida de la Clave del Servicio de Impuestos Internos ingresada y de su Certificado Digital para facilitar las transacciones que se realizan para la venta de facturas. Esto incluye, entre otras acciones la siguiente información:

1. Nombre, Apellido, Rut y correo electrónico de la persona natural que se está registrando en la plataforma

2. Rut, Dirección y representante legal de la Persona Jurídica
3. Tipo de folio de las facturas
4. Número de folio
5. Monto Original
6. Nombre receptor
7. Fecha emisión de la factura
8. Fecha de pago de la factura
9. Status de la factura en el Servicio de Impuestos Internos
10. Notas de crédito o débito asociadas a la factura
11. Monto cedible de la factura
12. Información respecto del libro de compras de la persona jurídica

Apoyate procesa sus datos personales y de la persona jurídica para consecución de fines específicos y sólo a partir de una base legal específica prevista por la ley aplicable sobre la privacidad y protección de datos personales. Los Datos Personales que recabamos son utilizados para poder brindar nuestros Servicios como:

- El cumplimiento de la relación contractual derivado de la solicitud y/o contratación de nuestros Servicios.
- Verificar, confirmar y validar la veracidad de su identidad y de la persona jurídica a la que representa, así como la veracidad de la información que proporciona com propia.
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicita o contrata con Apoyate.
- Realizar análisis de la información proporcionada, a fin de determinar conforme a las disposiciones legales vigentes cualquier evaluación que sea requerida por la normativa para el otorgamiento de servicios financieros.
- Formalizar la relación contractual entre Apoyate y el titular de los datos personales. Incluirlo en nuestra base de datos, integrar expedientes, de manera directa o a través de un tercero.
- Procesar las solicitudes que realice por medio de nuestros Medios Electrónicos
- Crear su perfil como usuario de Apoyate.
- Se utilizarán dichos datos para realizar la transacción a través de la plataforma, esto incluye que los datos serán entregados al SII, a la Empresa Pagadora y al Fondo de Inversión con el fin de que la transacción pueda perfeccionarse y mantener a todas las partes debidamente informadas.
- Se almacenará la información de la transacción en un historial de transacciones que lleva Apoyate en su base de datos.
- Se compartirá la información de la transacción con las Empresas Pagadoras y Fondos de Inversión con los cuales Apoyate tiene convenio.
- Se realizará un depósito de \$1 a la cuenta bancaria indicada por el Usuario para corroborar la certeza de esta.

SEXTO: Uso de Sitio y Prohibiciones.

6.1. Uso del Sitio: El Usuario acepta usar el contenido y el Sitio sólo con propósitos que se encuentren dentro del marco legal y regulatorio, conforme a la moral, las buenas costumbres,

el orden público y conforme lo establece la presente política. Apoyate no asegura que los contenidos del Sitio y los servicios prestados a través de este son apropiados para ser prestados

fuera de Chile, por tanto, si el Usuario ingresa al Sitio desde fuera de Chile, éste comprende y acepta que el acceso y uso del Sitio es bajo su responsabilidad y que debe asegurarse de cumplir con las leyes y normas específicas de su jurisdicción.

6.2. Prohibiciones: El Usuario comprende y acepta que además de las prohibiciones establecidas en otras cláusulas del presente instrumento, el uso del Sitio se encuentra sujeto a las siguientes prohibiciones específicas:

Usar el Sitio y/o contenido de este para fines que violen las leyes, regulaciones y acuerdos internacionales vigentes en Chile, ni incurrir en cualquier práctica que de cualquier manera pudiere atentar contra la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público o que viole los derechos de Apoyate;

Distribuir desde el Sitio información o contenidos que pudieren ser de carácter fraudulento, engañoso (incluyendo publicidad engañosa de otros productos o servicios ajenos a Apoyate), discriminatorio, violento, amenazante, de acoso, difamatorio, denigratorio, inmoral, obsceno o pornográfico y que pudiere por dicha condición dañar a terceros y/o a Apoyate;

Distribuir desde el Sitio sin la autorización previa del titular, la información o contenidos que se encuentren protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual y que con dicha acción se afecte a derechos de terceros y/o de Apoyate.

Subir al Sitio o de cualquier otra manera usar el Sitio para diseñar, desarrollar, distribuir o de algún otro modo transmitir o ejecutar, cualquier virus, spyware, malware o cualquier código, archivo o programa de computadora que pretenda o esté diseñado para dañar o impedir el normal funcionamiento del Sitio, de los sistemas de Apoyate, sus equipos informáticos y a su vez, pudieren interferir con su seguridad, generando daños en Apoyate y/o en terceros.

Usar y/o hackear el Sitio de cualquier forma que pudiere dañar, inutilizar, deteriorar, afectar o sobrecargar la normal utilización del Sitio, de sus servicios y/o que pudiere afectar los sistemas, plataformas, softwares y hardware de Apoyate.

Impedir o interrumpir el uso del Sitio a terceros.

Efectuar mal uso de las contraseñas y cuentas, ya sea la propia como la de terceros, así como usar cuentas y/o información personal de terceros, sin contar con la autorización del tercero titular.

Monitorear, copiar o extraer información del Sitio, ya sea utilizando procesos automáticos o manuales.

Efectuar un mal uso de cualquier información y contenido accesibles desde el Sitio, entendiendo el mal uso – a modo de ejemplo y no limitativo – como las acciones que pudieren menoscabar los derechos fundamentales y las libertades reconocidas constitucionalmente; las acciones que induzcan o promuevan actuaciones delictivas; las acciones que induzcan a estados de ansiedad y temor a terceros; entre otras.

La infracción de cualquiera de las disposiciones de esta cláusula dará derecho a Apoyate para desactivar la cuenta y registro del Usuario, pudiendo poner término a su registro, al servicio asociado al mismo y negar el acceso al Usuario al Sitio. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de Apoyate de ejercer todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos y los de sus Usuarios.

SÉPTIMO: Notificaciones a los usuarios.

Apoyate enviará notificaciones al Usuario a la dirección de correo electrónico registrado en el sitio cada vez que se realicen las siguientes acciones:

1. Venta de una factura
2. Cambio de cuenta corriente
3. Cambio de contraseña
4. Confirmación de activación de cuenta
5. Confirmación de venta de una factura
6. Recepción del dinero en la cuenta bancaria
7. Recuperación de contraseña

Es responsabilidad del Usuario tomar conocimiento del contenido de los correos electrónicos que sean enviados por Apoyate.

OCTAVO: Modificación a la Política de Privacidad y Uso del Sitio y Término de los servicios.

8.1. Modificación: Apoyate podrá, en cualquier época, modificar, agregar o eliminar cláusulas y actualizar la Política de Privacidad y Uso del Sitio. Toda modificación será notificada oportunamente a los Usuarios, quienes deberán aceptarla al ingresar a su cuenta personal. Los cambios realizados a la Política de Privacidad y Uso del Sitio se harán efectivos a partir del momento en que el Usuario acepte las referidas modificaciones.

8.2. Término de los Servicios: La presente Política de Privacidad y Uso del Sitio estará vigente mientras el Sitio se encuentre operativo. Apoyate se reserva el derecho de terminar de ofrecer el Sitio y los servicios allí ofrecidos en cualquier momento previa notificación a los Usuarios, sin necesidad de contar con la autorización de estos últimos. Sin perjuicio de lo anterior, Apoyate podrá poner término inmediato a las cuentas de los Usuarios, en cualquiera de los siguientes casos:

- a) En el caso de comprobar que los datos suministrados por el Usuario fueran falsos, incompletos, inexactos, erróneos y/o de cualquier otra forma poco fidedignos.
- b) En el evento que el Usuario incurra en alguna de las prohibiciones señaladas en el presente instrumento.
- c) En el evento que el Usuario incurra en algún incumplimiento grave de alguna de las obligaciones señaladas en los presentes términos y condiciones.

En los casos señalados, se entenderá que los servicios han terminado desde el momento en que Apoyate notifique al Usuario de dicha circunstancia al correo electrónico informado en el registro respectivo. Dicha comunicación se presumirá inmediatamente recibida.

NOVENO: USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

Una cookie es un pequeño fragmento de texto que los sitios web envían al navegador y que permite que el sitio web recuerde información sobre la visita, lo que ayuda a facilitar tu próxima visita y que nuestro sitio resulte más útil. Por este motivo, las cookies ayudan a poder

diferenciar a un Usuario de otro y para pasar información de una página a otra durante una sesión de sitio web de un único Usuario.

Apoyate utiliza cookies con diversos fines, cuando el Usuario visita nuestra página, la dirección IP usada para acceder al sitio, quedará almacenada junto con la fecha y la hora del acceso. La información solamente es usada para analizar tendencias, administrar el sitio, seguir la navegación de los usuarios y recolectar información demográfica agregada para uso interno. Lo más importante es que ningún IP almacenado se encuentra ligado a información personal identificable.

Un beacon es una imagen gráfica semi transparente, que se coloca en un sitio web o en un correo electrónico y es utilizada para controlar el comportamiento del Usuario que visita el sitio web o el envío de correos electrónicos.

Apoyate utiliza beacons para monitorear el comportamiento del Usuario dentro del Sitio y en los correos electrónicos que se envían para notificar a los Usuarios.

DÉCIMO: Jurisdicción.

Por el sólo hecho de aceptar las presentes Políticas de Privacidad del Sitio, los Usuarios aceptan someterse a las leyes vigentes en la República de Chile y someterse a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia de la ciudad y comuna de Santiago.

DECLARACIÓN

En este acto y por el presente, el Usuario reconoce haber leído por vía electrónica, y comprendido, el contenido íntegro de la presente “Política de Privacidad y Uso del Sitio”, y que al presionar el botón de “Acepto” incluido abajo, acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente los presentes Términos y Condiciones. El documento electrónico en que se formalice la presente “Política de Privacidad y Uso del Sitio” será archivado en la base de datos de Apoyate, y será accesible al Usuario en su Perfil de usuario.

El Titular de los Datos Personales que estén en posesión de Apoyate tiene derecho, en virtud de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, a:

1. Acceder y solicitar una copia de ellos;
2. Solicitar su corrección
3. Solicitar su cancelación
4. Solicitar y obtener una limitación del tratamiento de sus datos personales;
5. Oponerse al tratamiento de sus datos personales:

Para ejercer dichos derechos el usuario deberá enviar un correo electrónico indicando la solicitud a la dirección contacto@btrust-finance.com, el cual será respondido a más tardar al segundo día hábil luego de recepcionada la solicitud.